

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

1. Date de contact
2. Generalități
3. Ce informații colectăm de la dumneavoastră
4. Când și cum este folosită informația
5. Cum protejăm noi informația
6. Cine are acces la informația colectată de la dumneavoastră
7. Drepturile persoanei vizate
8. Modificări ale acestei politici

1. **Date de contact**

Site-ul www.teatrulbacovia.ro aparține și este administrat de către Teatrul Municipal Bacovia, instituție publică de cultură, aflată în subordonarea Consiliului Local Bacău și care poate fi contactată în următoarele moduri:

- telefonic: 0234/510086
- e-mail: teatrulbacovia@gmail.com
- la adresa: str. Iernii nr.7, mun.Bacău, județul Bacău

2. **Generalități**

Pentru orice întrebare sau nedumerire în privința termenilor utilizați mai jos sau asupra oricăror alte probleme legate de modul în care noi înțelegem să păstrăm confidențialitatea datelor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la următoarea adresă de email: teatrulbacovia@gmail.com

3. **Ce fel de informații colectăm de la dumneavoastră**

Teatrul Municipal „Bacovia” colectează informații de la utilizatorii săi direct de la utilizator, la momentul achiziționării билетelor direct de pe site sau prin intermediul platformei entertix.ro.

Informație furnizată direct de utilizator:

Atunci când achiziționați un bilet la unul dintre spectacolele noastre, vă solicităm numele și adresa dumneavoastră de e-mail/număr de telefon.

Informație din raportul de trafic al serverului:

Atunci când vizitați un site web, dezvăluiți anumite informații despre dumneavoastră, ca adresa de IP, ora vizitei, locul de unde ați intrat în site-ul nostru. Teatrul Municipal Bacovia, ca și alți operatori, înregistrează această informație.

Cookie-uri:

În ideea de a oferi un serviciu personalizat utilizatorilor noștri, Teatrul Municipal Bacovia poate folosi cookie-uri pentru a facilita stocarea și urmărirea preferințelor dumneavoastră. Spre exemplu, putem folosi cookie-uri pentru a vă putea identifica și pentru a vă putea furniza informații și servicii bazate pe preferințele pe care vi le-ați exprimat în vizitele dumneavoastră anterioare.

De asemenea, rețele terțe de publicitate online pot folosi cookie-uri pentru a putea adapta mesajele publicitare în funcție de preferințele dumneavoastră. Cookie-urile sunt fișiere de tip .txt, oferite browserului dumneavoastră de un server web și stocate apoi pe hard-discul computerului dumneavoastră. Folosirea cookie-urilor este un standard actual la multe dintre site-urile importante pe care le vizitați. Majoritatea browserelor sunt setate să accepte cookie-uri. Însă, dacă preferați acest lucru, puteți reseta browserul dumneavoastră fie să vă anunțe ori de câte ori primiți câte un cookie, fie chiar să refuze acceptarea cookie-urilor. Trebuie însă să aflați că unele secțiuni ale site-ului nostru nu vor putea fi vizualizate normal dacă ați setat browserul să respingă cookie-urile.

Trebuie să rețineți că ori de câte ori dezvăluiți în mod voluntar informații personale în mediul de comunicare online ca: forumurile online, programul de e-mail, programul de FTP, grupurile de discuții, serviciile de chat, informația dezvăluită de dumneavoastră poate fi ușor colectată și folosită de persoane neautorizate.

Deși Teatrul Municipal Bacovia face tot posibilul să protejeze informația dumneavoastră personală, instituția nu vă poate asigura sau garanta securitatea oricărui tip de informație pe care ni-l transmiteți, astfel încât transmiterea informației într-un mediu inadecvat se face pe propriul dumneavoastră risc. Trebuie să înțelegeți, de asemenea, că sunteți unicul responsabil pentru menținerea secretului informațiilor (parole, nume de utilizator, etc.), legate de conturile pe care le-ați dobândit ca urmare a folosirii serviciilor oferite de noi.

4. Cum și unde este folosită informația

Teatrul Municipal Bacovia folosește informațiile colectate de la dumneavoastră numai pentru scopul în care au fost colectate și stochează datele numai atât cât este necesar pentru acel scop. Vom păstra informațiile clientului pentru perioada în care contul său este activ, pentru a îi oferi servicii, pentru a fi conforme cu obligațiile noastre legale.

5. Cum protejăm noi informația colectată de la dumneavoastră

Confidențialitatea și protecția informațiilor colectate de la dumneavoastră sunt de o importanță vitală pentru noi. Teatrul Municipal Bacovia nu oferă informația colectată unor terți. Orice statistică privind traficul utilizatorilor noștri, pe care o vom oferi către site-uri partenere, este furnizată doar ca ansamblu de date și nu include nicio informație identificabilă personal despre niciun utilizator individual.

În momentul în care noi primim informațiile transmise de dumneavoastră, vă garantăm că vom depune toate eforturile pentru a asigura securitatea acestora în sistemele noastre, conform standardelor de securitate impuse de legislația română în vigoare.

6. Cine are acces la informația colectată de la dumneavoastră

Teatrul Municipal Bacovia nu va dezvălui niciun fel de informație identificabilă personal despre utilizatorii săi către terțe părți fără a primi mai întâi consimțământul expres al utilizatorilor în această privință.

Însă de fiecare dată când un astfel de serviciu este furnizat în parteneriat cu un alt site, veți fi informat asupra acestui lucru. În ideea de a vă furniza servicii la standarde cât mai înalte, este necesară partajarea informațiilor dumneavoastră personale cu site-ul sau serviciul co-partener. Dacă nu doriți ca aceste date ale dumneavoastră să fie partajate, puteți proceda în consecință prin a nu permite transferul datelor, prin neutilizarea aceluși serviciu specific.

Dacă alegeți să acceptați partajarea datelor, trebuie să înțelegeți că furnizorii serviciului în parteneriat pot avea practici separate de confidențialitate și de colectare a datelor.

Teatrul Municipal Bacovia nu are niciun fel de control și nu poate garanta asupra tuturor aspectelor juridice pe care le implică folosirea acestor practici independente de confidențialitate.

7. Drepturile persoanei vizate

Orice informație furnizată de dumneavoastră va fi considerată și va reprezenta consimțământul dumneavoastră expres, ca datele dumneavoastră personale să fie folosite de Teatrul Municipal Bacovia, în conformitate cu scopurile menționate mai sus.

Dacă vă aflați pe teritoriul UE, aveți anumite drepturi în legătură cu Datele dumneavoastră cu Caracter Personal. Vă rugăm să rețineți faptul că se pot aplica anumite excepții de la exercitarea acestor drepturi, astfel există posibilitatea să nu puteți exercita aceste drepturi în toate situațiile. De asemenea, aceste drepturi sunt diferite în funcție de statul membru UE.

- Dreptul de acces la date: aveți drept de acces la orice date despre dumneavoastră păstrate de Teatrul Municipal Bacovia, în general, în termen de 30 de zile de la data solicitării.
- Dreptul la rectificarea datelor: puteți solicita modificarea Datelor cu Caracter Personal incorecte sau incomplete.

- Dreptul la ștergerea datelor: puteți solicita ștergerea Datelor cu Caracter Personal în anumite situații menționate în articolul 17 din Regulamentul privind Protecția Datelor cu Caracter Personal și vom lua toate măsurile rezonabile pentru informarea celorlalți operatori care prelucrează datele că ați solicitat ștergerea oricăror date, copii sau reproduceri ale acestora.
- Dreptul la retragerea consimțământului: puteți retrage orice consimțământ dat pentru prelucrarea datelor și pentru a preveni prelucrarea ulterioară a acestora, dacă Teatrul Municipal Bacovia nu are un temei juridic pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.
- Dreptul la restricționarea prelucrării: puteți solicita ca anumite Date cu Caracter Personal să fie marcate ca restricționate pe perioada de soluționare a unor plângeri și, de asemenea, puteți restricționa prelucrarea datelor în alte situații.
- Dreptul la opoziție: aveți dreptul să faceți obiecții privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către Teatrul Municipal Bacovia. Vom opri prelucrarea datelor cu excepția cazului în care: (i) există motive legitime temeinice pentru procesare, care depășesc interesele, drepturile și libertățile; sau (ii) Teatrul Municipal Bacovia trebuie să continue procesarea informațiilor dumneavoastră personale pentru a stabili, a exercita sau a apăra o reclamație legală;
- Dreptul la portabilitatea datelor: ne puteți solicita să transmitem Datele dumneavoastră cu Caracter Personal păstrate de noi către o terță parte, prin mijloace electronice.
- Dreptul de a formula plângeri: puteți formula o plângere împotriva prelucrării datelor de către instituția noastră la autoritatea de reglementare a protecției datelor.

8. **Modificări ale acestei politici**

Această politică poate fi actualizată la nevoie, de exemplu în urma modificării legislației relevante.

În cazul în care se fac modificări ale materialului, clienții vor fi notificați pe e-mail sau prin intermediul website-ului, înainte ca schimbările să intre în vigoare.

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. Condiții Generale

Prin utilizarea site-ului www.teatrulbacovia.ro, proprietatea Teatrului Municipal Bacovia, vă exprimat consimțământul, și vă obligați în mod expres și neechivoc, să respectați toate mențiunile acestui document.

Cumpărătorii biletelor sunt obligați să respecte regulamentul stabilit pentru buna desfășurare a spectacolelor.

Conținutul și software-ul de pe acest site sunt proprietatea Teatrului Municipal Bacovia și sunt protejate de legile române și internaționale de copyright. Orice încercare frauduloasă de copiere/modificare/descărcare va fi pedepsită conform legilor în vigoare.

Eventualele condiții pe care utilizatorul ar dori să le impună acestui acord sunt automat excluse și nu vor fi recunoscute.

Teatrul Municipal Bacovia își rezervă dreptul de a modifica în orice moment „Termenii și condițiile” fără o notificare prealabilă.

2. Achiziționarea biletelor

Achiziționarea biletelor se poate face:

-direct de la agenția de bilete a Teatrului Municipal Bacovia, în intervalul menționat pe site.

-achiziționarea online a biletelor se face direct de pe siteul instituției, www.teatrulbacovia.ro sau prin intermediul platformei www.entertix.ro.

Spectatorii care achiziționează bilete prin intermediul acestei platforme vor respecta Termenii și condițiile stabilite de operatorul/propietarul acesteia.

Biletele de spectacol cu reducere se acordă beneficiarilor doar pe baza documentelor doveditoare (cupon de pensie, carnet de elev, carnet de student, legitimații speciale). Aceste bilete nu pot fi înstrăinate.

Persoanele cu dizabilități care beneficiază de drepturile prevăzute de *Legea nr.448 din 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare*, pot achiziționa bilete doar din agenția teatrală și numai în baza documentelor ce dovedesc gradul de handicap (certificat/legitimatie de încadrare în grad de handicap eliberat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sau Cardul European pentru Dizabilitate).

Persoanele cu dizabilități locomotorii aflate în fotoliu rulant sunt rugate să anunțe necesitatea asistării la accesul în sala de spectacole pentru a demara procedura internă privind accesul la rampă.

Accesul persoanelor cu dizabilități în sălile de spectacole se face numai în baza tichetului de acces eliberat de agenție și a documentelor ce dovedesc gradul de handicap. Tichetele de acces ale beneficiarilor în drept nu pot fi instrainate .

3. Plata biletelor

Plata biletelor se poate face cu un card de credit sau de debit valid atât online, cât și de la Agenția teatrală, dar și în numerar, la Agenția teatrală.

4. Modificări, anulări, rambursări

Biletele achiziționate se rambursează doar în cazul anulării sau reprogramării spectacolului pentru care au fost achiziționate. În situația spectacolelor anulate, rambursarea contravalorii biletelor achiziționate se poate face în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data comunicării anulării.